



Politica per la qualità

MISSION

L'azienda M.M.Plamet, nasce nel 2012 come azienda specializzata nell'assemblaggio di componenti plastiche. La nostra missione consiste nel dare valore ad ogni aspetto chiave della fornitura di articoli e stampati in plastica, secondo principi che vadano a privilegiare l'instaurarsi di un rapporto umano con il cliente, il miglioramento costante del processo di stampaggio a livello di tutta la filiera, la riduzione dei tempi di consegna, l'abbattimento dei costi, la fornitura di servizi integrati, assistenza e consulenza pre e post vendita

VISION

di MM Plamet S.r.l. è di:

- 1) rispondenza del prodotto consegnato alle caratteristiche espresse o specificate dal cliente;
- 2) attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla prevenzione delle non conformità;
- 3) perseguimento sistematico verso il miglioramento e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;
- 4) garantire il massimo livello qualitativo del prodotto/servizio fornito;
- 5) collaborare col cliente, nella definizione del prodotto e nelle modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;
- 6) porre in atto azioni di miglioramento continuo del prodotto/servizio e del processo.

STRUMENTI

Qualità:

La Direzione aziendale, attraverso il Sistema di Gestione Qualità, vuole garantire il proprio impegno per l'eccellenza dei prodotti / servizi offerti in modo da:

- acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la Politica Aziendale sia compresa ed attuata a tutti i livelli;
- tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori;
- utilizzare fornitori qualificati che siano in grado di assicurare una produzione a Qualità costante;
- fare Qualità ad ogni livello e funzione aziendale, finalizzando gli sforzi dell'azienda affinché tutte le attività vengano svolte con efficacia ed efficienza;
- essere fortemente responsabilizzati nel proprio operato; con l'intento di dare la massima e piena soddisfazione ai clienti.

Le attività della Direzione rappresentano il quadro di riferimento al cui interno gli obiettivi per la qualità sono determinati e periodicamente riesaminati.

Risorse:

La forza di MM Plamet S.r.l. è rappresentata dalle risorse umane disponibili, attraverso le quali la Direzione è in grado di assicurare il conseguimento degli obiettivi e stimolare il coinvolgimento di tutti i collaboratori. Inoltre i servizi commerciale e tecnico con l'esperienza e la capacità produttiva finora acquisita sono in grado di sviluppare e soddisfare tutte le richieste ed esigenze dei propri clienti.

A fronte di quanto esposto la direzione si impegna, inoltre a monitorare con cadenza almeno annuale

- ⇒ Politica
- ⇒ Gli obiettivi siano misurabili, coerenti con mission e vision e che siano ancora attuabili o se debbano essere integrati

Mozzagroga 11/01/2016